

Funcionamiento de la aplicación

Alta en la aplicación

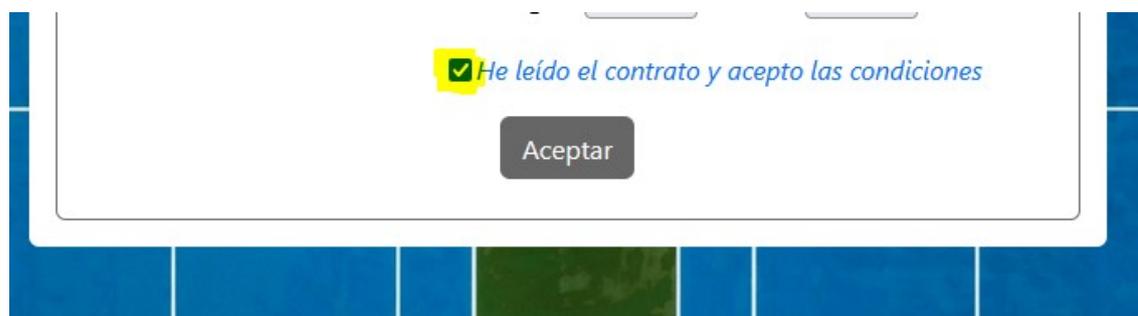
Lo primero que debemos hacer para reservar un espacio deportivo es darnos de alta en la aplicación en la web: <https://www.palaciosdelasierra.es/node/5734>



Rellenaremos los datos que nos piden indicando si somos empadronados o no:

☰ Regístrese como usuario	
Nombre*	Prueba
Apellidos *	Prueba
Email*	prueba@prueba.com
Teléfono del cliente*	
Provincia*	Burgos
Contraseña*	•••••
Vuelva a escribir su contraseña*	•••••
Es empadronado o abonado	No
DNI/Pasaporte	12345678A
Sexo	Seleccionar

Seleccionamos la casilla de **“He leído el contrato y acepto las condiciones”**



A screenshot of a web form. At the top, there is a checkbox with a green checkmark and the text "He leído el contrato y acepto las condiciones" in blue. Below the checkbox is a grey button with the word "Aceptar" in white. The form is set against a blue background with a white border.

Y le damos a **“Aceptar”**.

Una vez hecho esto nos llegará a un correo para confirmar la dirección de e-mail que hemos facilitado, donde pincharemos en el enlace “Activar & Entrar” para confirmar.

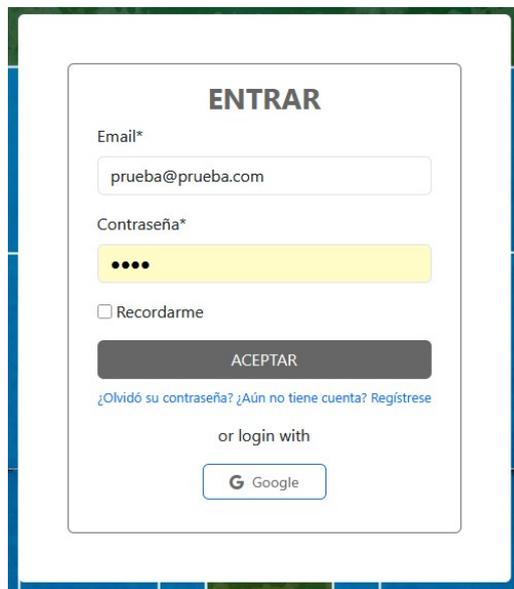
[Acceso a la aplicación](#)

para tener acceso a la aplicación iremos a la página web antes indicada:



<https://www.palaciosdelasierra.es/node/5734>

y tras introducir los datos de correo electrónico y contraseña facilitados en el alta y procederemos a pulsar “**Aceptar**”



ENTRAR

Email*

prueba@prueba.com

Contraseña*

••••

Recordarme

ACEPTAR

[¿Olvidó su contraseña? ¿Aún no tiene cuenta? Regístrese](#)

or login with

 Google

Funcionamiento de la aplicación

Una vez dentro de la aplicación veremos el menú de los diferentes apartados que tenemos.



Hacer una reserva

Procederemos a pulsar sobre el botón **“Reserva online”**



Seleccionaremos la pista o espacio deportivo que deseamos reservar

RESERVE ONLINE

Nota: las reservas sólo podrán ser canceladas con 24h de antelación. Si la misma ha sido pagada, el importe será reintegrado mediante e-Wallet.



Y el día y hora de la reserva



Entonces se nos abrirá el menú de pago on-line dónde tendremos que marcar la casilla de “He leído y acepto los términos y condiciones...” y a continuación pulsamos en “Reservar Pista”

Pista:	Padel 1
Fecha :	27/04/2025
Hora Inicio: 10:00	Duración min.
Lugar:	Ayuntamiento Palacios de la Sierra, C. Mayor, 59, 09680 Palacios de la Sierra, Burgos
Precio:	€
Seleccione forma de pago	<input type="text" value="Pague Online con tarjeta de crédito"/>
Comentarios adicionales	
<input checked="" type="checkbox"/> He leído y ACEPTO estos términos y condiciones antes de confirmar mi reserva.	
Devoluciones: el importe será reintegrado mediante e-Wallet para usos futuros, no se reintegrará el importe a su tarjeta de crédito.	
<input type="button" value="Reserva Pista"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

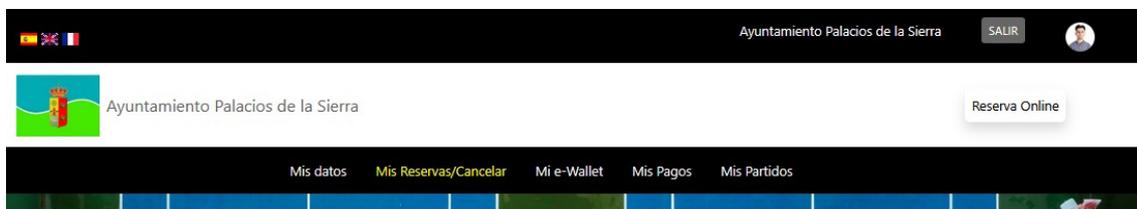
Y nos llevará a la página de pago on-line en la que tendremos que seguir las instrucciones que nos indican.

Acceso a la instalación

Próxima a la entrada de la instalación existirá un teclado como el de la imagen en el que podrá introducir su **código de acceso** que recibirá en su correo electrónico o en el apartado “Mis reservas” de la aplicación, una vez que ha finalizado el proceso de pago de forma satisfactoria.



Si la reserva, se ha hecho con menos de una hora de antelación, no recibirá el correo con el código de acceso, sin embargo, podrá consultar siempre que lo desee el código, dentro de su área privada, apartado: “**Mis reservas**”.



La instalación está automatizada y **podrá abrirla a partir de la hora de entrada** con estas sencillas instrucciones:

1. Pulse asterisco(*) hasta iluminar la pantalla
2. Pulse el **CÓDIGO DE APERTURA**
3. Pulse Campan

Podrá ver su código de apertura en el apartado "Mis reservas" desde una hora antes del comienzo.

Recuerde que este código **únicamente** será válido para este turno.

Rogamos cuide las instalaciones y al terminar deje la puerta de la instalación cerrada.

Gracias y que disfrute haciendo deporte.